

## *Nuestra Historia*

Nace en 1996, es una compañía mexicana, joven dentro del Mercado de Reposición al Mayoreo, brindando siempre el mejor servicio al cliente por parte de cada uno de nuestros elementos. De igual manera, nuestra política se basa en la venta de productos de alta calidad, respaldados por compañías reconocidas que se distinguen por utilizar tecnología de punta en cuanto a autopartes se refiere.

## *Compromiso*

Excelencia en el servicio al cliente: el compromiso de Carsco radica en brindar un servicio al cliente excepcional. Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades de los clientes, ofreciendo una asistencia personalizada y velando por su satisfacción durante todo el proceso de compra.

## *Misión*

"En Carsco, nuestra misión es ser el proveedor líder de autopartes de alta calidad en el Mercado Mayorista de Repuesto en México. Estamos comprometidos a brindar un servicio al cliente excepcional y ofrecer una amplia gama de productos de primer nivel respaldados por empresas reconocidas. nuestra dedicación a la excelencia, la innovación y la integridad, nuestro objetivo es ser la opción confiable para los clientes que buscan autopartes confiables y de última generación".

## *Visión*

"Nuestra visión en Carsco es revolucionar el mercado mayorista de repuestos para autopartes en México estableciendo nuevos estándares de servicio al cliente y calidad de producto. Nos esforzamos por ser el socio preferido de clientes y proveedores, reconocidos por nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia, la mejora continua y prácticas comerciales éticas. Al aprovechar la tecnología avanzada y fomentar relaciones sólidas, nuestro objetivo es impulsar el crecimiento de la

industria, mejorar la satisfacción del cliente y crear un valor duradero para todas las partes interesadas".

## *Valores*

Excelencia en el Servicio al Cliente: Carsco se compromete a proporcionar un servicio al cliente excepcional. Valoramos la satisfacción de nuestros clientes y nos esforzamos por superar sus expectativas, brindando una atención personalizada, amable y eficiente en cada interacción.